

Produktmanager / Reiseverkehrskaufmann (m/w)

WIR SIND...

Die Reiseservice Unger und Jurek GmbH betreibt mehrere Online-Portale für jugendliches Reisen und gehört in diesem Segment zu den größten Anbietern in Deutschland. Seit über 14 Jahren organisieren wir erfolgreich europaweite Gruppen- und Klassenfahrten sowie Studienreisen. Wir erstellen für unsere zahlreichen Stamm- und Neukunden Komplettpakete aus Unterkunft, Verpflegung und Anreise, welche neben Bus und Bahn auch zunehmend Flug und Fernlinienbus beinhalten. Zudem übernehmen wir die Programmgestaltung unter Berücksichtigung pädagogischer Konzepte und Vorgaben.

WAS BIETEN WIR...

Sie arbeiten in einem sympathischen Team und werden vom ersten Tag an spannende und verantwortungsvolle Aufgaben übernehmen. Sie betreuen unsere Kunden vom ersten Kontakt bis zum Abschluss der Reise. Hierbei werden Sie eigenständig unsere Kunden zu unseren Produkten beraten, individuelle Komplettpakete und darauf basierende Angebote erstellen sowie die kontinuierlichen Anpassungswünsche von der Buchung bis zum Fahrtantritt bearbeiten. Dies beinhaltet u.a. die Kommunikation mit Leistungsträgern, Buchung von Unterkünften, Transportmitteln, Führungen und Ausflügen. Im Fokus Ihrer Beratungstätigkeit stehen Ziele in Deutschland und Europa. Besonders wichtig ist uns, sowohl Stamm- wie Neukunden optimal in allen Punkten der Reiseorganisation mit Engagement zu unterstützen und unsere hohe Kundenzufriedenheit auszubauen.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Kundenberatung
- Selbstständige Bearbeitung von Anfragen und Erstellung individueller Komplettpakete
- Buchung von Unterkünften, Transportmitteln, Führungen und Ausflügen
- Betreuung unserer Kunden in allen Punkten der Reiseorganisation unter Einhaltung unserer Servicestandards
- Produktmanagement und Einkauf touristischer Leistungen
- Ausbau und Pflege unseres Produktportfolios

Die Rahmendaten

- Wir suchen **ab sofort** oder nach Vereinbarung.
- Ihr Arbeitsort ist in **Dresden** OT Plauen.
- Die Anstellung erfolgt in **Vollzeit**, Teilzeit (12.00 - 18.00 Uhr) ist möglich.

WEN WIR SUCHEN...

Wir suchen talentierte Touristiker mit beruflicher Erfahrung bei einem Reiseveranstalter oder in einem Reisebüro. Neben einer hohen Motivation sollten Sie eine angenehme Telefonstimme und viel Freude bei der Arbeit mit Kunden haben.

Im Idealfall erfüllen Sie die folgenden Voraussetzungen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium im Bereich Reiseverkehr/Tourismus bzw. mehrjährige Berufserfahrung in der Touristik
- Berufserfahrung im Bereich Gruppenreisen, Klassenfahrten oder Bustouristik
- Erfahrung in der Disposition, Auftragsabwicklung, Angebotskalkulation
- Sicherer Umgang mit MS Office (Word, Excel, Outlook)
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Servicebereitschaft, Flexibilität, Belastbarkeit, Engagement und Durchhaltevermögen
- Strukturierter und zielorientierter Arbeitsstil
- Verkaufstalent und Freude an der Beratung

Sie sind bereit neue Wege zu gehen? Dann nutzen Sie Ihre Chance und bereichern Sie unser Team mit Ihrem Teamgeist und Ihrem Engagement und lassen Sie uns an Ihren Erfahrungen teilhaben.

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins bis zum **20.05.2015** an bewerbung@rsuj.de.

Für Fragen zur Stellenausschreibung kontaktieren Sie gern:

Herrn Frank Unger | Personalabteilung | Tel. 0351 21391820 | www.rsuj.de